

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Ondernemer: Palmtrees & Allergies;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf;

Partijen: ondernemer en consument samen.

ARTIKEL 2 – CONTACT

Palmtrees & Allergies

info@palmtreesandallergies.nl

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Partijen kunnen alleen van deze algemene voorwaarden afwijken als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 4 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand na een aanbod van de ondernemer en een aanvaarding van dat aanbod door de consument.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zorg de ondernemer ervoor dat aan alle informatieverplichtingen wordt voldaan uit de Richtlijn consumentenrechten.
4. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een

toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager de benodigde gegevens meesturen.

ARTIKEL 5 – HERROEPINGSRECHT

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De consument moet hiervoor het modelformulier in Bijlage I invullen en opsturen naar de ondernemer.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product.
4. Het herroepingsrecht kan door de ondernemer worden uitgesloten, maar dit moet van tevoren duidelijk worden aangegeven.

ARTIKEL 6 – DE PRIJS

1. De prijs die genoemd wordt op de website is inclusief de verschuldigde btw en exclusief de verzendkosten. De verzendkosten komen voor rekening van de consument, tenzij anders vermeld.
2. Aanbiedingen zijn tijdelijk en gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ARTIKEL 7 – LEVERING EN UITVOERING

1. Indien de zaken worden bezorgd, dient de consument de verzendkosten te betalen, tenzij anders is vermeld.
2. Een door ondernemer gegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet consument ondernemer schriftelijk in gebreke stellen.
3. De producten worden goed verpakt en gecheckt voordat deze worden verzonden. Mocht een product kapot aankomen, neem dan contact op met Palmtrees & Allergies.

ARTIKEL 8 – OVERMACHT

1. Kan ondernemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door consument geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee ondernemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en toen gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de consument kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt eveneens verstaan de omstandigheid dat toeleveringsdrijven waarvan ondernemer afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen jegens ondernemer kan voldoen, tenzij dit aan ondernemer te wijten is.
4. Wanneer sprake is van een situatie zoals hiervoor bedoeld, worden de verplichtingen opgeschort totdat de ondernemer aan zijn verplichtingen kan voldoen.

ARTIKEL 9 – BETALING

1. De volledige koopsom wordt altijd direct in de webshop voldaan. De consument ontvangt direct een bevestiging.
2. Betaalt de consument niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft de consument in gebreke, dan is de ondernemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Blijft consument in gebreke, dan zal ondernemer tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de consument.
4. In geval van faillissement, beslag of surseance van betaling van consument zijn de vorderingen van ondernemer op de consument onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10 – KLACHTPLICHT

1. Wanneer de consument niet tevreden is over het product, dient hij dit direct te melden aan de ondernemer.
2. Als de klacht gegrond is, wordt samen naar een oplossing gezocht.

ARTIKEL 11 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Ondernemer is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Grote wijzigingen zullen vooraf met de consument worden besproken.

ARTIKEL 12 – GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

BIJLAGE I:

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.